

Provozní řád pro osoby pohybující se v prostorách provozovaných společností Albert Česká republika, s.r.o.

Společnost Albert Česká republika, s.r.o., IČ: 440 12 373, se sídlem Praha, Radlická 117, PSČ 158 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 306379 („**Albert**“), je provozovatelem prodejen Albert (včetně zázemí a skladových prostor prodejen), distribučních center Klecany, Olomouc a Hradec Králové - Březhrad a kancelářských prostor společnosti Albert na území České republiky („**prostory společnosti Albert**“).

Tento provozní řád jsou povinni dodržovat všichni zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé zboží a služeb společnosti Albert, návštěvníci, nájemci a jejich zaměstnanci, včetně dodavatelů zboží a služeb nájemcům společnosti Albert a jejich zaměstnanců, a návštěvníků, jakož i všechny ostatní osoby, které jsou přítomny v prostorách společnosti Albert.

Osoby nacházející se v prostorách společnosti Albert jsou povinny respektovat pokyny oprávněných pracovníků společnosti Albert k zajištění pořádku a bezpečnosti.

Z důvodu bezpečnosti, dodržování pořádku, dodržování norem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), z důvodu ochrany nakupujících, ochrany zaměstnanců společnosti Albert, ochrany majetku společnosti Albert a jejich zájmů je při pobytu a pohybu v prostorách společnosti Albert **zakázáno:**

- 1) Chovat se způsobem narušujícím kulturu nakupování a chovat se násilným způsobem, používat neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoliv jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, případně jinou chráněnou charakteristiku ve smyslu antidiskriminačního zákona, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení pořádku, výtržnostem, spáchání trestného činu, popřípadě by se mohly dotknout ostatních osob nacházejících se v prostorách společnosti Albert.
- 2) Fotografovat, natáčet video nebo pořizovat jakékoliv záznamy na mobilní telefony, kamery, fotoaparáty, iPady a další podobná zařízení, a to jak otevřeně, tak skrytě, pokud to nebylo předem písemně povoleno oddělením Asset Protection (Security) a PR&Communications (PR) společnosti Albert. Požadovat po zaměstnancích společnosti Albert v prostorách společnosti Albert či po pracovnících ochranné či jiné služby prodejen Albert nebo dalších prostor společnosti Albert podání jakýchkoliv informací za účelem pořizování materiálů pro tiskové, filmové, rozhlasové a televizní zpravodajství, či jakékoliv jiné vědecké, umělecké, či jiné obdobné účely, pokud to nebylo předem písemně schváleno oddělením PR&Communications/Security/Operations společnosti Albert.
- 3) Nosit střelné a jiné zbraně a nebezpečné předměty bez předchozího písemného schválení společností Albert.
- 4) Fyzicky, ústně či jinak vyhrožovat jakékoliv osobě, vyvolávat rvačky, plivat, obtěžovat ostatní hlukem, pachem, nadměrně hlasitým chováním nebo osobní blízkostí, sledovat jiné zákazníky, návštěvníky, zaměstnance či jiné osoby nebo používat slovních narážek nebo gest s výrazným sexuálním podtextem. Rovněž není dovoleno jakékoliv jiné chování vyvolávající výtržnosti a ohrožující či omezující ostatní osoby vyskytující se v prostorách společnosti Albert.
- 5) Vstupovat s dopravními prostředky (koloběžka, kolo) s výjimkou pomůcek hendikepovaných osob a osob s dětskými kočárky, dále je zakázáno běhat, jezdit na kolečkových bruslích, skateboardech, hoverboardech (gyroboardech, kolonožkách, onewheelech), nebo jiných zařízeních obdobného charakteru bez předchozího schválení společností Albert. Dále je zakázána jízda osob na/v nákupních vozících, s výjimkou řádného využití dětské sedačky, je-li součástí nákupního vozíku.

- 6) Bránit volnému průchodu a pohybu zákazníků nebo bránit výhledu zákazníků na jakékoliv vystavené zboží nebo v přístupu k takovému zboží a blokovat vchody, východy, nouzové východy a únikové cesty.
- 7) Shromažďovat se za účelem rušení veřejného klidu a pořádku nebo páchání jakýchkoliv protiprávních činů.
- 8) Odhazovat odpadky mimo stanovených odpadkových nádob, vytvářet skládky odpadu, narušovat pořádek a čistotu, zejména vybíráním kontejnerů a popelnic s odpadem. Vytahovat předměty z nádob nebo košů na odpadky.
- 9) Znehodnocovat, poškozovat nebo jakkoliv ničit majetek, který je součástí prodejen, je v prodejnách umístěn nebo se nachází v dalších prostorách společnosti Albert.
- 10) S výjimkou povolaných osob jakkoliv manipulovat s vybavením, technologiemi, nadměrně objemným či těžkým zbožím, užívat žebříky, plošiny, schůdky, úklidové vozíky, paletové vozíky a další věci určené k úklidu, údržbě, zásobování či stavebním úpravám, nelézt na regály a další zařízení umístěné v prodejnách Albert a v prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert.
- 11) S výjimkou povolaných osob vstupovat na mokré či jinak znečištěné plochy, vstupovat na plochy v okolí realizace stavební úpravy nebo opravy či úpravy vybavení nebo technologií, vstupovat na zjevně poškozené nebo nestabilní plochy, a to na prodejnách Albert a v prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert a vně takových prostor.
- 12) Kontaminovat vystavené nebalené zboží jakoukoliv látkou nebo věcí.
- 13) S výjimkou povolaných osob přemísťovat zboží, vkládat cokoliv k vystavenému zboží bez schválení společností Albert.
- 14) Psát, stříkat sprejem, škrábat nebo jinak vytvářet tzv. graffiti na majetku, který je součástí prodejen Albert, který je v prodejnách umístěn nebo se nachází v dalších prostorách spravovaných společnostmi Albert.
- 15) Provádět obchodní a neobchodní aktivity bez předchozího písemného souhlasu společnosti Albert.
- 16) Dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů nebo rozdávat či umisťovat jakýkoliv obchodní, inzertní či propagační materiál a nabízet vzorky zboží, které se prodává, je k dostání nebo které lze získat výměnou za finanční dar či příspěvek, pokud k tomu nebylo vydáno předchozí písemné povolení společnosti Albert.
- 17) Nebýt dostatečně oblečen, nebo být oblečen způsobem, který by urážel veřejnost, vstupovat ve znečištěném oděvu či obuvi a jinak znečištěným zevnějškem, umisťovat do nákupních vozíků nebo košíků znečištěné nebo odcizené věci.
- 18) Konzumovat nebo jinak užívat jakékoliv zboží s výjimkou k tomu určených prostor.
- 19) Konzumovat alkohol, užívat omamné a psychotropní látky, nebo být pod vlivem alkoholu či omamných a psychotropních látek či vnášet toxické, omamné, psychotropní, jedovaté, znečišťující, zapáchající či nebezpečné látky do těchto prostor. Konzumace alkoholu je možná pouze v rámci propagačních či jiných obchodních akcí a pouze po předchozím schválení ze strany společnosti Albert.
- 20) Kouřit (včetně použití elektronických cigaret a jiných elektronických zařízení pro spalování či zahřívání tabáku nebo jiných látek) mimo místa k tomu vyhrazená a používat otevřený oheň, mimo případů předem písemně schválených ze strany společnosti Albert.

- 21) Vstupovat se zvířaty či hmyzem (neplatí pro vodící psy doprovázející osoby částečně či zcela nevidomé a asistenční psy).
- 22) Poškozovat jakékoliv bezpečnostní zařízení nebo věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení či s výjimkou řádného užití, jakkoliv manipulovat s výše uvedenými zařízeními a prostředky.
- 23) Sedět s výjimkou míst k tomu určených, dále klečat na zemi, ležet nebo spát.
- 24) Provozovat podomní prodej, vylepovat a rozdávat letáky, pořádat ankety, podpisové a petiční akce, prodávat losy, provozovat jakékoliv hry (a hrát jakékoliv hry), hudební produkce, pouštět hudbu nebo jinou zvukovou produkci nebo jiným způsobem obtěžovat hlukem ostatní osoby atp. bez předchozího písemného souhlasu společnosti Albert.
- 25) Pořádat demonstrace, happeniny či setkání.
- 26) Používat pyrotechniku v prostorách prodejen Albert nebo v jiných prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert nebo vně takových prostor.
- 27) Vstupovat nezletilým osobám do prostor distribučních center společnosti Albert bez předchozího schválení společností Albert.
- 28) Vstupovat nepovolaným do zakázaných prostor (například pekárna, sklad prodejny, zázemí prodejny) a zdržovat se v prostoru vstupu do těchto prostor.
- 29) Tolerovat jakékoliv, byť hrozící technické problémy, závady či nedostatky zařízení, zboží a jiného majetku nebo být i hrozící protiprávní jednání či poškození zdraví. Osoby přítomné v prostorách Albert jsou v takových případech povinny o takové skutečnosti informovat vedoucího dne nebo manažera prodejny.
- 30) Vstupovat osobám mladším 6 let bez zákonného zástupce a nechávat osoby mladší 6 let bez dozoru zákonného zástupce.
- 31) Ponechávat nákupní vozíky a košíky mimo místa k tomu určená.
- 32) Likvidovat nebo usmrcovat jakékoliv živočichy nebo jejich obydlí v prostorách prodejen Albert a v prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert a vně takových prostor, bez předchozího schválení společností Albert.

V případě jakékoliv úrazu, poškození zdraví nebo vzniku škody v prodejně Albert, v prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert nebo vně takových prostor, je nezbytně nutné takovou událost ihned nahlásit vedoucímu dne nebo manažerovi prodejny a umožnit řádné prošetření dané události.

Bude-li někdo v prodejně Albert, v prostorách užívaných a spravovaných společnostmi Albert nebo vně takových prostor přistižen při krádeži nebo při páchání jiného trestného činu nebo bezprostředně poté, případně bude-li zde důvodné podezření, že taková osoba trestný čin spáchala, bude dle platných právních předpisů zadržen a bude předán příslušným orgánům činným v trestním řízení.

Zároveň jsou všichni zaměstnanci a návštěvníci prodejen Albert povinni dodržovat platná nařízení Ministerstva zdravotnictví ČR, vlády ČR či jiných nadřízených autorit.

Prodejny, distribuční centra a kancelářské prostory společnosti Albert jsou zabezpečeny 24-hodinovou ostrahou a to prostřednictvím kamerového systému a/nebo fyzickou ostrahou. Základní informace o kamerovém systému jsou uvedené v Příloze č. 1 tohoto dokumentu.