



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Albert Česká republika, s.r.o., IČO 44012373, se sídlem Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 306379 („**Albert**“ nebo „**Správce**“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro Albert prioritou.

Společnost Albert je ve smyslu článku 4 bod 7) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679) („**GDPR**“), správcem Vašich osobních údajů, tj. určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů a shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů v případě provedení nákupu zboží u společnosti Albert na dálku prostřednictvím SMS zprávy či telefonního hovoru přes hlasový automat.

Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností Albert zpracovávány pro tyto účely:

- Plnění smlouvy (včetně opatření před uzavřením smlouvy);
- Plnění právních povinností (zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy);
- Ochrana oprávněného zájmu Správce (např. ochrana a uplatnění právních nároků Správce).

Pokud využijete možnosti uzavření kupní smlouvy distančním způsobem, prostřednictvím speciálně zřízené telefonní linky, resp. telefonního čísla (hlasového automatu), zpracovává společnost Albert i obsah SMS zprávy, příp. nahrávku telefonního hovoru (hlasového záznamu) a navíc i údaje, které jí v rámci telefonního hovoru sami poskytnete. Aby bylo možné uzavřít smlouvu distančním způsobem, prostřednictvím speciálně zřízené telefonní linky a telefonního čísla, zpracovává společnost Albert obsah SMS zprávy, příp. nahrávku telefonního hovoru (hlasového záznamu) a další poskytnuté údaje k prokázání potřebných skutečností a pro účely uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem.

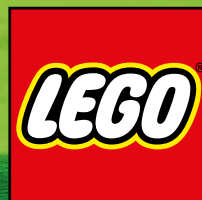
ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost Albert je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu zpracování:

ÚDAJE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ	ÚČELY ZPRACOVÁNÍ:
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce
Záznam SMS zprávy	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce
Nahrávka telefonního hovoru	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu Správce



BOSCH
mini



Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smlouvy, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci společnosti Albert, které jsou nezbytné pro zajištění dodávky služeb.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti Albert jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným společností Albert, případně dalším správcům. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam příjemců osobních údajů společnosti Albert je případně dostupný na vyžádání.

Společnost Albert je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je společnost Albert povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po zde uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	po dobu 10 let od realizace smluvního vztahu
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
Ochrana oprávněného zájmu správce	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás informovali.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte dopisem na adresu sídla společnosti Albert nebo e-mailem na info@albert.cz. Společnost Albert si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 16. 3. 2021.



BOSCH
mini

