

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI ALBERT ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky („obchodní podmínky“) společnosti

Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, Jinonice, PSČ 158 00, IČO: 44012373, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 306379 („prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou („kupujícím“) během doby trvání prodejní akce prodávajícího v rámci vánoční kampaně s LEGO® mini stavebnicemi a velikonoční kampaně s LEGO® (mini-)stavebnicemi a Mini BOSCH nářadím („akce“), a to při dodržení všech pravidel akce, které tvoří přílohu těchto obchodních podmínek („pravidla akce“).

1.2 K uzavření kupní smlouvy dochází distančním způsobem prostřednictvím (i) služeb krátkých textových zpráv dostupných na telefonním čísle + 420 736 350 733 („SMS“) nebo (ii) telefonního hovoru přes hlasový automat prodávajícího, který je dostupný na telefonní lince 800 402 402 („hlasový automat“).

1.3 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 Při nákupu zboží distančním způsobem prostřednictvím SMS nebo hlasového automatu dochází k uzavření kupní smlouvy výslovnou akceptací návrhu kupujícího na uzavření kupní smlouvy (realizovaného objednávkou učiněnou kupujícím prostřednictvím SMS v předem určeném formátu či telefonního hovoru přes hlasový automat, kde kupující postupuje podle pokynů hlasového automatu) ze strany prodávajícího (ve formě potvrzovací SMS s kódem pro vyzvednutí zboží).

2.2 Nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.

2.3 Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami a veškerými jejich přílohami (včetně pravidel akce) a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto obchodní podmínky jsou kdykoli dostupné na webových stránkách a v informačních koutcích prodejen prodávajícího.

2.4 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (zejména náklady na telekomunikační služby) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

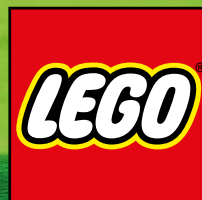
3.1 Kupující je před uzavřením kupní smlouvy některým ze způsobů uvedených v článku 1.2 těchto obchodních podmínek prostřednictvím reklamních vizuálů prodejní akce dostupných webových stránkách www.albert.cz/lego nebo www.albert.cz/bosch („webová stránka/y“) a v kamenných prodejnách prodávajícího („reklamní vizuály“) seznámen s konečnou cenou nákupu, která zahrnuje součet cen za vybrané zboží včetně všech souvisejících daní a poplatků.

3.2 Kupující bere na vědomí, že vyobrazení zboží na webových stránkách a reklamních vizuálech má pouze ilustrativní charakter. Webové stránky a reklamní vizuály obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží.

3.3 Kupní cena je splatná při převzetí zakoupeného zboží na zvolené prodejně prodávajícího.



BOSCH
mini



- 3.4 Před zaplacením kupní ceny je kupující povinen na pokladně nebo v informačním koutku zvolené prodejny prodávajícího předložit potvrzovací SMS (případně příslušný kód) pro vyzvednutí zboží a odevzdat sběratelskou kartičku s EAN kódem obsahující potřebné množství nasbíraných bodů potřebných k řádnému uplatnění zvýhodněné kupní ceny (slevy) na zboží za podmínek stanovených v pravidlech akce.
- 3.5 Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů České republiky. V případě nákupu zboží distančním způsobem předá prodávající daňový doklad kupujícímu osobně po zaplacení kupní ceny v prodejně prodávajícího.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 4.1 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží, není-li sjednáno jinak či nevyplývá-li jinak ze záručních podmínek prodávajícího. Prodávající zejména odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal (i) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly nebo které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží, (ii) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá a (iii) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 4.2 V případě, že kupní smlouva, záruční list (podmínky) příslušného prodávajícího, reklamační list nebo obal zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.
- 4.3 V případě, že zboží neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze zboží nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 4.4 Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.5 Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže.
- 4.6 Ustanovení uvedená v článku 4 těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží (i) kde vada vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti); (ii) je-li vada již v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny; (iii) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením zboží; (iv) jde-li o vady způsobené nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než zboží odpovídajících přiměřených podmínkách; (v) kde je vada způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny prodávajícího a výrobce či jiným zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením nebo (vi) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
- 4.7 Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje; v opačném případě mu nemusí být právo z vadného plnění či záruky za jakost přiznáno.
- 4.8 Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, a to v jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v jeho sídle. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
- 4.9 Prodávající nebo jím pověřený pracovník je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení; později je prodávající povinen kupujícímu vydat i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne v reklamačním protokolu nebo jinak na delší lhůtu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím

- 5.1 Nejednalo-li se o případ uvedený v ustanovení § 1837 občanského zákoníku či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu v písemné formě odesláno ve lhůtě



BOSCH
mini



uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla či provozovny prodávajícího nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího.

- 5.2 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 6.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.3 V případě odstoupení od smlouvy dle článku 6.1 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve vyšší odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.4 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.5 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.2 Vyřizování stížností zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@albert.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 6.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 6.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropkyspotrebitei.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Proávající za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává osobní údaje kupujícího, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které kupující poskytne při uzavírání kupní smlouvy a v rámci vzájemné komunikace s prodávajícím.
- 7.2 Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu zásad zpracování osobních údajů (rovněž dostupném na webové stránce), který je součástí každé kupní smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 8.2 Přílohu obchodních podmínek tvoří dokument zásad zpracování osobních údajů, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a pravidla akce.
- 8.3 Aktuální kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny na webové stránce.
- 8.4 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17. 3. 2021.



BOSCH
mini



VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti Albert Česká republika, s.r.o. pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů

Adresát: Albert Česká republika, s.r.o.,
se sídlem Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, e-mail: info@albert.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo dokladu:

.....

Číslo objednávky:

.....

Datum objednání:

Datum obdržení:

.....

VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

Email:

.....

Datum:

.....

Podpis

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....